

Politique de confidentialité de la Clinique Chiro-Santé Kirkland

La Clinique Chiro-Santé Kirkland est soucieuse de la protection de votre vie privée et des renseignements personnels que nous recueillons sur notre site Web ou tout autre moyen technologique, que nous utilisons ou communiquons à des tiers à l'occasion de nos activités.

La présente *Politique de confidentialité* fait état de la manière dont La Clinique Chiro-Santé Kirkland protège les renseignements personnels qu'elle détient, et ce, afin de tenir compte des exigences, des lois applicables en matière de protection, des renseignements personnels auxquelles elle est assujettie, mais aussi de toutes autres lois et règlements applicables en ce domaine.

*La présente *Politique* ne s'applique pas aux renseignements qui ont un caractère public en vertu de ces législations.*

Responsabilité

La Clinique Chiro-Santé Kirkland est responsable de la protection des renseignements personnels qu'elle détient ou qu'elle confie, le cas échéant, à un tiers.

La Clinique Chiro-Santé Kirkland s'assure que ses employés, mais aussi les tiers avec qui elle fait affaire [Clini-Gestion, Informatique Messely] protègent la confidentialité des renseignements personnels auxquels ils ont accès, et ce, quel que soit la nature de leur support ou quelle que soit la forme sous laquelle ils sont accessibles.

Renseignements personnels que nous recueillons

Voici la liste de renseignements personnels que nous pouvons recueillir: Nom, prénom, identité de genre, adresse postale, courriel, téléphone, numéro de carte de crédit.

Finalité de la collecte et moyens par lesquels nous recueillons des renseignements personnels

Nous procédons à la collecte de ses renseignements : par téléphone directement avec vous, par formulaire d'ouverture de dossier ou de réactivation (papier et électronique via notre site internet), et/ou par Clini-Gestion pour la prise de rendez-vous sur notre plateforme web.

Nous utilisons les renseignements personnels recueillis uniquement pour atteindre les objectifs suivants : Identification, gestion des services, fins promotionnelles.

Consentement - collecte, utilisation et communication

La Clinique Chiro-Santé Kirkland obtient votre consentement avant de recueillir, utiliser ou communiquer à des tiers vos renseignements personnels, sauf dans les cas prévus par la Loi. En aucun cas la Clinique Chiro-Santé Kirkland n'utilisera ni ne communiquera les renseignements personnels sans votre consentement à moins qu'elle ne soit autorisée ou obligée à le faire en vertu de la législation applicable.

Durée de conservation

Nous conservons vos renseignements personnels pour une durée de cinq années suivant leur dernière utilisation sauf lorsque la loi prévoit une durée de conservation différente.

Mesures de sécurité

Nous protégeons vos renseignements personnels par des mesures de sécurité (physiques, techniques ou administratives) appropriées à la nature de ceux-ci, et ce, afin d'éviter qu'une personne puisse y avoir accès, les utiliser, les communiquer à des tiers alors qu'elle n'y était pas autorisée ou encore afin de prévenir les pertes ou toute autre atteinte à la protection de ceux-ci.

Accès et rectification à vos renseignements personnels

Il est important que les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet soient à jour. Veuillez nous informer de tout changement quant à ceux-ci.

De plus, vous pouvez soumettre une demande :

- d'accès à vos renseignements personnels;
- de rectification de vos renseignements personnels;
- de retrait de votre consentement à l'utilisation ou à la communication de vos renseignements personnels;
- de portabilité;
- de cessation de la diffusion de vos renseignements personnels, de désindexation,

en vous adressant Isabelle Johnson, responsable de la protection des renseignements personnels, soit en personne, par téléphone ou par courriel.

Nous contacter

Vous pouvez communiquer avec nous au sujet de la présente *Politique de confidentialité* ou encore formuler des commentaires, exercer vos droits, déposer une plainte en vous adressant à Isabelle Johnson, responsable de la protection des renseignements personnels.

Entrée en vigueur le 22 septembre 2023 et affichée sur notre site Web www.chirokirkland.com